



PLAN DE CONTINGENCIA HOTEL CASONA EL ARRAL (RESUMEN)

Nuestros clientes, su salud y bienestar son nuestra máxima prioridad y por ello, hemos tomado, una serie de medidas y protocolos de limpieza e higiene y distanciamiento físico adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y la de todo nuestro equipo. Estas medidas siguen las recomendaciones de expertos en salud e higiene, de las autoridades sanitarias el Instituto para la calidad Turística Española (ICTE) y la organización Mundial de la Salud.

El tamaño, características de nuestro alojamiento disponemos de 10 habitaciones y su ubicación, el entorno natural donde nos encontramos, contribuye también al cumplimiento de estas medidas de seguridad.

Medidas preventivas de limpieza y seguridad.

En el Hotel Casona El Arral trabajamos con estándares de limpieza e higiene muy exigentes. Adicionalmente, hemos revisado nuestros procesos de desinfección para dar cobertura a las nuevas circunstancias de salud y de seguridad actuales. Dichos procesos, se aplican en todas las áreas del alojamiento para garantizar a nuestros clientes una estancia segura.

A continuación, se las explicamos para su conocimiento y tranquilidad.

En las habitaciones:

- Lavamos la ropa de cama y toallas en **lavandería industrial** utilizando los productos aconsejados por las

Autoridades sanitarias a temperatura superior a 60°C.

- Durante la limpieza de su habitación, retiramos la ropa sucia en bolsa precintada sin entra en contacto con la ropa limpia y aumentamos el tiempo de ventilación.
- Eliminamos los elementos decorativos (Cojines, plaids, almohadones) así como papeleras sin tapa como medida de saneamiento.
- Desinfectamos las superficies, mobiliario **y todos los elementos de la habitación y el lavabo**, con productos homologados altamente desinfectantes y con la máxima garantía para la salud.
- Sustituimos los elementos reutilizables por **desechables**.
- **Reforzamos el protocolo de limpieza** con especial atención a los elementos con alto nivel de contacto: tv, secador de pelo, mandos, grifos...
- Al final de la limpieza procedemos a la desinfección de los utensilios utilizados
- **Eliminamos los elementos de papelería no imprescindibles.** Podrán solicitar todo aquello que necesiten en recepción.
- **Rogamos utilicen las papeleras habilitadas con tapa** para tirar las mascarillas y guantes que deseen desechar, así como papeles, bolsas, etc.
- *Los armarios tendrán únicamente las perchas, que serán desinfectadas a la hora de hacer la habitación y la bolsa de plástico para el servicio de lavandería.* En caso de que quieran utilizar este servicio de lavandería pregunten en recepción.
- **Las almohadas y mantas de cortesía, en caso de necesitarlas se pedirán en recepción.**
- **Queda totalmente restringido el acceso al hotel de toda persona no registrada en alguna habitación** (servicio de comida, servicio de lavandería).



En recepción:

- Realizamos un **saneamiento continuo**, de los elementos, dispositivos, superficies y mobiliario que pueden estar en contacto con nuestros clientes.
- **Se suspende el servicio de subida y bajada de maletas**, salvo caso de necesidad
- **La entrada a las habitaciones, se realizará a partir de las 14 horas** para garantizar el completo cumplimiento de nuestro nuevo protocolo. Si el cliente llega antes de las 14 horas y ya hubiera habitaciones preparadas y desinfectadas, se podrá hacer entrega de las llaves (con su llavero de metacrilato previamente desinfectado) para su ocupación. **En el caso de coincidir varios clientes a la hora de hacer el check-in se deberá guardar riguroso turno.**
- **La salida de los clientes será a las 12 horas. En caso de que a la hora de hacer el check –out coincidan varios clientes se deberá de guardar riguroso turno.**
- Disponemos de nuevos elementos de tipología EPI (Equipo de protección individual) para los clientes que así lo soliciten. Implementamos **nuevos elementos de seguridad y distancia física**: Pantalla de metacrilato sobre el mostrador, que el cliente no podrá traspasar en ningún caso y mascarillas.
- **Dispensador de hidrogel en el mostrador de recepción.**
- Los bolígrafos que el cliente use para realizar en check-in se desinfectarán para el siguiente cliente. Medidas de información aplicadas: **Cartelería informativa con medidas higiénico-sanitarias.**

Servicio de Desayuno: Comedor desayunos:

- **Nuestro desayuno será servido, bien en el comedor / jardín/ habitaciones.**
 - Extremamos la limpieza y desinfección de la vajilla, cristalería y mantelería a más de 60°C
 - Los cubiertos se presentan estuchados, tras ser desinfectados
 - En el comedor de desayunos, realizamos **un saneamiento continuo** de las superficies y el mobiliario que puede estar en contacto con nuestros clientes. **Dispensador de hidrogel y cubo con tapa.**
 - **Reordenamos el mobiliario** de las zonas de restauración para guardar las distancias físicas recomendadas, tanto en el jardín como en el comedor: Distancia de seguridad: 2mts.
 - **En otra zonas comunes: salón, jardín**
 - Aumentamos considerablemente las limpiezas de servicios y zonas comunes
- Actualmente dada la situación en la que nos encontramos, **queda suspendido el uso de libros de lectura, así como los juegos de mesa; cartas, puzzles, etc.** Lamentamos la incomodidad que esto pueda causarle. Es nuestra responsabilidad cumplir las normas sanitarias en beneficio de proteger la salud de nuestros clientes y la nuestra propia. Rogamos atiendan debidamente las indicaciones.

Recomendaciones: La **higiene de manos se considera una de las medidas más efectivas** para evitar la propagación de gérmenes y prevenir el contagio por COVID-19. Recordamos realizar un lavado frecuente con agua y jabón. Hay geles desinfectantes en las zonas comunes para su uso de forma regular.

Recuerde que es **obligatorio el uso de mascarillas en las zonas comunes y alrededor del hotel.**

Cubrirse la boca al toser o estornudar con el codo o pañuelos desechables.

Respetar las medidas de distanciamiento físico incorporadas a nuestro alojamiento, mediante señalización excepcional, mamparas de protección y reorganización del mobiliario.